

# 如何以健康体检为例研究健康管理创新

作者：王笑盈 工作单位：中国医学科学院肿瘤医院

**摘要：**目的：剖析研究健康体检对进行健康办理的重要性，通过比较和查询，总结和了解在健康体检方面的创新技能，以求推动健康办理研究的创新开展，以促进健康办理事业的有序开展。方法：查询近年来人们进行健康体检的水平缓检查质量，从技能上，形式上和项目上剖析健康办理服务的开展，比照健检的进步与创新之处；结果：研究发现，以健康体检为代表的健康办理服务工作正走向人性化、高效化、自动化和创新化，为人们供给愈加科学、愈加必要的健康干涉服务。结论：健康体检作为遍及的健康办理方法，是一种着眼于未来的健康出资方式，随着健康办理的研究与开展，它将不断创新和开展。

**关键词：**健康体检；健康管理研究；发展与创新

随着社会经济的发展和人们生活质量的提高，越来越多的人对自身健康投入了重视，健康管理行业就是在这样的背景下产生的，并随着经济社会的发展不断壮大。人们对于健康的需求越来越高，相应的对自身健康的保障也投入了更多的投资。健康管理和对身体健康保障中，健康体检是重要的手段，要提高生活质量就必须保证身体健康。进行健康体检目的是更好的进行对自身健康的管理和干预，把健康管理落到实处[1]。健康体检是健康管理的前提，能够帮助人们建立健康观念。健康体检通过对人身体健康信息的直观反应，并进行健康风险分析和预测，指导人们进行对健康状况的干预和改变[2]。以健康体检的结果来指导人们的日常生活习惯，包括饮食、运动以及生活方式等来实现健康管理。

## 1 健康管理发展现状

### 1.1 健康管理概念及发展

健康管理指的是一个持续性过程，是指对个人或者群体进行健康干扰因素的检测、评价、风险和疾病预测、并对可能出现的健康影响因素进行干预[3]。健康管理就是围绕改善个人健康而制定的决策和组织展开的活动，目的是为了改善个人及群体的健康状况，可以由健康管理组织提供服务或者由进行健康管理的工作人员进行有效指导[4]，使人群的健康状况得到改善和干预。健康管理追求的目的是通过转变健康服务手段，提供服务产品来组织管理者进行积极的健康改善

行为[5]。成功的健康管理活动能够使最小的投入手段获得最大的健康改善效果。健康管理把科学的生活方式提供给健康需求者,提高健康管理主体对自身健康状况的主动把握权,有效的保障个人的身体健康[6]。研究表明,健康管理理念最先起源于美国。在20世纪30年代,洛杉矶成立了维护人们身体健康的组织。30年后美国政府制定政策将健康管理纳入国家法律保障体系,也使健康管理成为了医疗保健计划的一项重要内容[8]。相比国外,国内的健康管理的研究起步较晚。健康管理引入中国是在近二三十年,在由陈君石、黄建始等研究者主编的《健康管理师》一书中国内第一次对健康管理进行明确定义[7]。他们把健康管理定义为对个人和群体的健康进行分析、预测、风险评估、提供健康咨询和指导的过程。健康管理的目的是对个人及群体的身体健康干扰因素进行改变和干预。健康管理是为了调动起个体和群体对健康的重视程度以及干预健康状况的积极性。利用有限资源以及人为手段来实现对健康状况的改善。使个体达到较好的健康效果,健康管理提供科学的健康信息,采取积极创造条件来为人们改善健康服务。

## 1.2 健康管理服务的意义

随着人们生活节奏的加快以及社会的飞速前进,人们面临着来自外界环境的诸多压力。心理上的压力和疾病增多,导致生理上患病的几率也增大。一些慢性疾病如果能够提前发现或是在发病早期进行干预和治疗就不至于给患者带来严重的后果以及对生活质量带来严重影响[9]。一些疾病如果在早期及时发现,就可能避免后续的治疗困难甚至生命危险。但由于大多数疾病早期没有明显症状,不易被人们察觉,一旦发病被诊断,往往已经到达了难以控制的阶段。随着人们生活质量的提高以及健康观念的加强,人们开始重视健康体检,“有病早治,防范未病”的健康理念也逐渐被人们所接受。健康体检是以身体检查、健康状况评价分析、健康风险预测、改善健康状况为核心的健康检查过程,近年来应运而生并不断壮大[11]。健康体检作为健康管理的基础和一项重要内容,越来越受到人们的重视。健康管理产业也不断的发展进步。健康管理的目的是使健康状况良好,存在亚健康状况的人群以及患病人群能够通过一系列手段改善健康状况,促进身体健康或者恢复健康的状态。进行健康管理可以通过日常管理和干预来改善健康状况,节省医疗费用,在潜移默化中获得健全的体魄,提高生活质量。作为一种健康投资方式,健康体检致力于无病早防,有病早治的宗旨。近年来,健康管理

顺应社会发展趋势。健康管理行业不断进行创新，在创造良好经济效益同时，为人们的生命健康提供了保障，创造了重要的社会效益。

## 2 日益完善健康体检方式

2.1 提供符合客户需求的服务 根据客户需求进行健康管理，个性化地进行健康管理。客户分为按形式分为个人和团体两种，又根据所提供的服务不同，对健康管理服务的需求不同分为普通客户和VIP客户。在进行体检预约服务时，应该对不同的客户交代各自的注意事项，因为对不同类型的客户所提供的服务不同。交代清楚可以节省体检时间，又能使体检工作顺利进行，体现出体检的多元性以及多层次性。针对性地为不同的客户设置不同的体检套餐，让客户感到健康体检的科学性和专业性。比如对VIP客户进行的高级健康检查项目，对女性客户进行的针对健康检查，对老年客户进行的针对检查项目，对不同领域可能会出现健康隐患进行着重检查，灵活进行项目调整和增减。针对不同客户的特点给出建设性的指导意见，使客户获得可能与健康问题相对应的体检套餐，提高客户体检的效率，真正体现体检的意义。

2.2 提供良好的服务环境 健康体检场所环境应该卫生整洁，考虑在体检过程中可能会出现各种问题。从细节抓起，为客户提供舒适安全的体检环境。在体检场所，应该有整个体检流程和具体项目的说明介绍。体检中心应该标有进行健康宣讲的资料和标语，帮助客户顺利完成体检项目检测，了解到相关的健康管理知识以及体检的一般操作规范。设置客户休息区，为客户提供舒适等候区和科学检查场所，让体检过程轻松愉悦，使客户在一种比较放松的状态下完成体检。尤其是等待时间能够为客户提供心情上的调节和负面情绪的舒缓。

2.3 提供更加人性化的服务 对客户进行健康管理服务的同时保护客户的隐私，使服务更加人性化。健康管理中心与医院不同，虽说都致力于保障人们的健康，改善身体状况。但健康管理比医院治疗高一个层次，在患病之前进行健康干预和改善，远离了医疗区域，健康管理服务可以更加人性化。健康体检一般考虑到男女隐私保护，设置男女科室，受检者可以在没有任何心理压力的情况下进行体检。一方面提高了服务的质量和体验感，另一方面也提高了体检各项指标的准确性。一些健康管理中心还为客户提供免费的早餐，设置单独的餐厅，为客户提供更加完善和贴心的健康管理服务。

### 3 创新健康管理模式——智能化健检

随着健康管理服务的发展以及人们对健康管理需求的提高,探索新的健康管理方式以适应人们日益增长的需求和提高管理的效率成为了必然要求。提高健康体检服务的质量,探索新的健康体检方式,使体检规范化、高效化,为体检者提供新型健康体检服务,最大化的发挥出健康体检的意义。创新型健康体检服务体现在以下方面。

#### 3.1 智能化健康体检设备

健康管理中心专对健康体检设置了各个科室,针对性的对不同类型的检查项目进行管理和服务。比如针对内脏器官和机体内部检查项目的内科科室,针对眼睛进行的科室,针对妇女的妇科外科,耳鼻喉科、口腔科等检查科室。不同的科室配备专业性仪器设备,应用智能化的健康管理设备和健康体检设备。比如德国西门子彩超、美国柯达数字 DR、骨密度测量仪、胃肠镜检查仪、二氧化碳激光治疗仪等现代化仪器。

#### 3.2 科学化健检流程

健康管理中心将健康体检所涉及的各个科室集中起来,按照一定的秩序排列体检场地。在每个检查项目前安排负责引导体检者的工作人员,使检测者按照一定的顺序完成体检项目。向体检者介绍一般的体检流程和注意事项,使各个体检项目有序进行,防止因秩序混乱阻塞使体检者较长时间的体检等候,也可以使体检高效有序。为体检者提供方便快捷的健康体检服务。

3.3 信息化自检手段 随着科学技术的发展,在健康体检领域出现了自助体检机。自助体检机按照检测对象的不同分为团队体检和个人体检两种。体检客人可根据证件,比如身份证、社保卡和专门办理的体检卡来获取信息进入自检系统。这个系统记录有关体检人之前检测过的体检套餐,这是一种固定的体检项目搭配。还有一种可以根据体检客户自主选择的体检项目,通过回答体检机所提示的问题来搭配体检套餐,系统自动生成符合客户要求个性化的体检项目。体检按照具体流程进行,由自助体检机提示,并指导客户依次完成。客户可以在进行每一项体检项目时了解到相关注意事项、操作方法以及检查项目价格,对检查结果的分析和相关建议。完成体检之后,可以根据自助缴费机来对客户的体检套餐进行结算,提供了医保卡、银行卡、现金等支付方式。近年来出现的自检系统中比较

先进的自助健康测评系统可以通过对客人基本信息和疾病史,平时的生活习惯进行问卷调查。采集信息,综合分析客人的体检结果,对客人的健康状况进行评估并给予个性化的保健方案,为客人提供科学化、个性化、针对性的健康管理服务。

3.4 创新型信息管理平台 在进行健康管理工作时会应用到一些自动化系统,对于这些自动化系统收集到的信息进行管理成为了健康自检工作的一项重要内容。健康管理智能化系统,对这些体检信息进行严格管理。比如对于自检系统的团队要进行团检人数的控制。自助系统可以在后台设置每一团队每日预约的人数上限并设置筛选条件,只有预约日期在当天的人员才能够打印出体检单,依照体检单进行自检。如果预约人数超额,系统就会自动关闭,拒绝体检人员。管理系统能够智能识别体检人员身份,自助系统可以利用身份证建立档案或通过指纹录入来识别人员身份,有效的避免了因同名同姓而产生的混乱信息,还能够通过智能修改、自动补充归类来完善体检人员的信息。系统会记录体检人员的既往疾病史和特殊体征,并加以存档,以便随时调阅个人的健康信息。

#### 结语

随着健康管理服务的发展以及人们对健康管理需求的提高,探索新的健康管理方式以适应人们日益增长的需求和提高管理的效率成为了必然要求。通过应用现代化智能设备,开发和完善智能化健康自检系统,提高健康体检服务的质量,探索新的健康体检方式,使体检规范化、高效化,为体检者提供新型健康体检服务,最大化的发挥出健康体检的意义。

#### 参考文献

[1]李秀云,李纪红,边占明等.创新健康管理方式,提高健康管理水平[J].管理观察,2009(7):28-29.

[2]陆燕梅.城市社区老年人健康管理研究——以苏州市沧浪区为例[D].苏州大学,2013.

[3]傅华,王家骥,李枫等.健康管理的理论与实践[J].健康教育与健康促进,2007,1(3):32-36.

[4]娄培安.健康管理概述[J].中国校医,2008,22(1):117-119.

[5]李园园.我国健康管理发展现状与前景展望[J].实用心脑血管病杂

志, 2010, 18(11): 1723-1725.

[6] 干方红, 莫昌荣. 个性化健康管理价值研究, 安徽医科大学附属巢湖医院体检中心, 2016. 07.

[7] 王瑜, 江小蓉. 智能个性化, 体检自主系统在健康管理中心的应用价值[J], 中国数学医学, 2015, 10(8): 101-102.